PubliVídeo
Imagens que marcam

MyPubliWeb

Manual de Instruções para uso do Sistema PubliVídeo de Fotos

Preparamos um Sistema exclusivo para você personalizar o seu livro.
(Verifique as especificações do mesmo na Solicitação de Serviço)

• Importante: Monitore os prazos de cada etapa, a PubliVídeo não se obriga a manter contato informando os prazos, sendo de responsabilidade do cliente, acessar o sistema e verificar as etapas do processo. O prazo de entrega poderá variar de 35 a 50 dias, dependendo da agilidade na escolha/aprovação das fotos. Se o prazo expirar e não houver acesso ao sistema e/ou contato prévio com nosso Atendimento, finalizaremos o material e neste caso, qualquer alteração será feita somente mediante pagamento adicional. (Disponibilizamos este manual também no sistema).



As fotos estarão disponíveis no sistema, no dia seguinte da alta do bebê. Escolha as fotos em até **10 dias**.
Entre nos site **mpw.publivideo.com.br**, clique em **MyPubliWeb**. Digite 1º nome da mãe e nº do contrato na senha para iniciar a personalização.

Caso a escolha não seja feita dentro do prazo, o sistema escolherá automaticamente, sem a possibilidade da escolha ser feita pelo cliente posteriormente, somente mediante pagamento adicional.

Qualquer dúvida ou impossibilidade de acesso dentro do prazo, entre em contato com nosso Atendimento (via e-mail e telefone).

Verifique o recebimento do e-mail automático do sistema a cada etapa do processo concluída, para checar tudo que foi realizado no sistema.

1ª ETAPA - Conferência de Dados

Confirme os dados cadastrais. Qualquer alteração, anote no campo específico e avance para a próxima etapa.



2ª ETAPA - Selecionar as fotos para o álbum

No campo superior da tela, terão informações de contrato. Aparecerá a contagem regressiva da escolha das fotos.



No campo superior das fotos, aparecerão instruções para auxiliar a escolha. Ao final, clique em avançar.

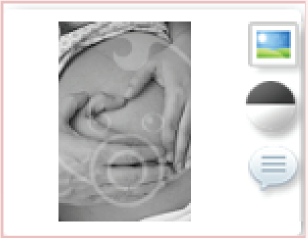


Caso escolha fotos adicionais, o sistema informará valor total para efetuar o pagamento, na sequencia envie o comprovante para **atendimento@publivideo.com.br**.
A próxima etapa será feita após o recebimento do comprovante ou exclua as fotos excedentes deixando apenas a quantidade contratada.

3ª ETAPA - Ordenar e Personalizar as Fotos

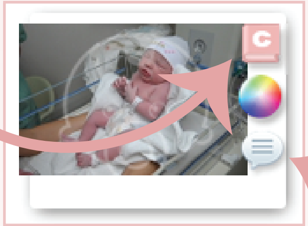
As fotos estarão em ordem cronológica. Caso queira alterar, basta arrasta-las deixando na ordem desejada.





Para deixar a foto em "Preto e Branco", clique no ícone "Bola".

Para definir a foto da Capa, clique no ícone "Capa" (com a letra C).



Se desejar fazer alguma observação na foto, clique no ícone "Balão" e especifique os ajustes que deverão ser feitos.

- Para livro sem diagramação, a personalização encerra-se aqui. Aguarde para receber o livro em até 25 dias úteis.
- Para livro com diagramação, acesse novamente o sistema em até 15 dias úteis para aprovar o layout do livro.

4ª ETAPA - Aprovação do Álbum



Aprove o layout em até **10 dias**, após a liberação do acesso. Caso não seja aprovado dentro do prazo, o sistema aprovará automaticamente, sem a possibilidade da alteração pelo cliente posteriormente, somente mediante pagamento adicional.

A visualização simula o livro aberto. Nesta etapa as fotos não poderão ser trocadas, somente mediante pagamento adicional. Assim que aprovar o livro, aguarde para recebe-lo em até 15 dias úteis.

Caso solicite modificação, especifique detalhadamente a lâmina que deve ser modificada e o que deve ser feito na mesma. Avaliaremos a solicitação e informaremos através de e-mail a viabilidade da modificação. Em caso positivo, acessar o sistema em até 5 dias úteis após a solicitação, para visualizar o layout modificado. Em caso negativo, aprovar o layout ou solicitar outro tipo de modificação.

Em caso de dúvidas ou solicitações, contate-nos! **atendimento@publivideo.com.br** | **11 3629-1800**

www.publivideo.com.br